

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANĚ SOUKROMÍ KLIENTŮ SPOLEČNOSTI Jan reality, s.r.o.**

### **1. Správce osobních údajů**

Jan reality s.r.o.

Koněvova 1146/107, 130 00 Praha 3

IČO 29057752

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163515

[www.jan-reality.com](http://www.jan-reality.com)

Tel. 608 300 600

Email [poradna@jan-reality.com](mailto:poradna@jan-reality.com)

Společnost JAN Reality s.r.o. si je vědoma právních povinností při zpracování osobních údajů svých klientů a řídí se předpisy vyplývající ze Zákona o ochraně osobních údajů a nařízení EU 2016/679 (GDPR).

### **2. Základní parametry zpracování osobních údajů**

#### **a) Účely zpracování osobních údajů**

- uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností
- plnění zákonných povinností ze strany Správce (např. vedení účetnictví, daňové evidence)
- marketingové kampaně realizované zejména prostřednictvím el. pošty cílené na klienty a potencionální klienty Správce (nabídka služeb Správce, poskytování informací o posledních poznatcích z oblasti, v níž Správce působí, upozorňování na daňové povinnosti Subjektů údajů, nabídky vyhovující poptávkám od Subjektu údajů)
- archivnictví vedené na základě zákona
- statistické a evidenční účely
- měření návštěvnosti stránek [www.jan-reality.com](http://www.jan-reality.com), [www.jan-hospitality.com](http://www.jan-hospitality.com) – jedná se o údaje získané prostřednictvím [cookies](#)
- ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. soudní spory, vymáhání pohledávek, apod.)

#### **b) Prostředky zpracování osobních údajů**

- elektronické systémy – elektronická pošta, databázový systém REALBrána, CRM systémy (Business Booster)

#### **c) Způsoby zpracování osobních údajů**

- manuálně vlastními zaměstnanci i automatizovaně

**d) Místo zpracování**

- pracoviště Správce (Václavské náměstí 43, 110 00 Praha 1), zabezpečené cloudové prostředí

**3. Zpracování osobních údajů****a) Právní důvod zpracování**

- souhlas se zpracováním osobních údajů – čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce

**b) Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a užitím adresy elektronické pošty pro tyto účely**

- v případě zájmu potencionálního klienta o zasílání marketingových či obchodních sdělení, bude společnost Jan reality s.r.o. za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového klienta, a to vždy maximálně v rozsahu, který klient poskytl
- v případě již stávajících klientů, byť u některých existuje souhlas, je využívána zákonná licence nabídky služeb

**c) Poskytnutí údajů**

- obecně se jedná o zpracování osobních údajů založené na souhlasu Subjektu údajů, tzn. zpracování osobních údajů je dobrovolné, rozsah zpracovávaných osobních údajů je stanoven na nezbytné minimum
- v některých případech bychom bez poskytnutí údajů nebyli schopni poskytnout sjednanou službu, povinně nám Subjekt údajů poskytuje údaje pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon

**d) Označení kategorií Subjektů údajů**

- klienti
- potenciální klienti, tj. fyzické osoby, fyzické osoby podnikající a zástupci (statutární zástupci nebo určení zaměstnanci) právnických osob, příp. i fyzických osob podnikajících

**e) Označení kategorií zpracovávaných osobních údajů (adresní, popisné atp.)**

- základní osobní identifikační údaje a adresní údaje
- kontaktní údaje
- údaje o poskytnuté službě a vztahující se k plnění smluvních dohod
- údaje o preferencích Subjektu údajů v oblasti služeb Správce
- údaje zpracované nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany Subjektů údajů

**f) Výčet zpracovávaných osobních údajů**

- jméno a příjmení, titul
- adresa bydliště/místa podnikání/doručovací adresa/místo pracoviště
- datum narození, rodné číslo, věk
- adresa el. pošty (email)
- telefonní číslo
- IČO, DIČ
- číslo účtu
- cookies
- informace o předchozích plněních a smluvních vztazích
- informace o objednaných službách a poskytnutých plnění
- údaje o nemovitých věcech ve vlastnictví nebo ve správě vybraných Subjektů údajů

Ve všech případech je právním podkladem zpracování osobních údajů souhlas Subjektu údajů.

**g) Aktualizace zpracovávaných osobních údajů**

probíhá:

- přímo od Subjektů údajů
- dle vývoje obchodních případů (jednotlivé kroky procesu prodeje/nákupu/pronájmu nemovité věci, nebo plnění služby (odhad tržní ceny))
- ze zveřejněných údajů v rámci internetu na stránkách dodavatelů
- z veřejně dostupných zdrojů (katastr nemovitostí, obchodní rejstřík a jiné veřejné rejstříky)
- z kontaktu s dodavatelem

**h) Doba uchování zpracovávaných osobních údajů (skartační lhůta)**

- v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu tak i z příslušných právních předpisů (např. pro účely kontroly Správce daně)
- po dobu aktivní spolupráce a dále 3 roky po poslední vzájemné aktivní spolupráci

**i) Způsob získání osobních údajů, tj. zdroj nebo zdroje údajů**

- z kontaktu s klientem (přímo od Subjektu údajů)
- z veřejně dostupných zdrojů (katastr nemovitostí, registr živnostenských listů, obchodní rejstřík a jiné veřejné rejstříky)
- ze zveřejněných údajů v rámci internetu, e-maily, telefon, chat, webové stránky, kontaktní formulář na webu, sociální sítě, vizitky aj.
- z kontaktu s dodavatelem

**j) Způsob plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů**

- webové stránky Správce – [www.jan-reality.com](http://www.jan-reality.com), [www.jan-hospitality.com](http://www.jan-hospitality.com) a ostatní veřejné webové stránky Správce

**k) Kanál určený pro realizaci práv subjektu údajů**

- Subjekty údajů mohou uplatnit svá práva vůči Správci prostřednictvím adresy el. pošty [poradna@jan-reality.com](mailto:poradna@jan-reality.com), či tel. čísla 608 300 600
- dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

**l) Práva Subjektu údajů**

- právo být informován
- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu, resp. doplnění
- právo na výmaz
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

**m) Základní informace o zabezpečení zpracování z hlediska organizačních a technických opatření v oblasti:**

- Správce vynakládá veškeré úsilí, aby Údaje řádně ochránil a přijal veškerá přiměřená bezpečnostní opatření pomocí svědomitě nastavených interních procesů a bezpečnostních politik
- omezení přístupu pouze na osoby, u nichž je nezbytné pro plnění jejich pracovních úkolů v kontextu účelu zpracování osobních údajů s údaji disponovat, včetně omezení uživatelských práv
- vnitřní předpisy a technicko-organizační dokumentace
- logování přístupu k údajům a dispozic s nimi
- fyzické zabezpečení serveru s osobními údaji v uzamykatelné místnosti
- zabezpečení na úrovni IT: logování a zaheslování přístupových práv jednotlivých uživatelů, diferenciacie přístupu k osobním údajům subjektu údajů, antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů

#### **4. Příjemci údajů**

- údaje klienta může Správce sdílet, aby splnil své právní povinnosti, nebo když obdrží souhlas Klienta s takovým sdílením
- údaje mohou zpracovávat jménem Správce pouze důvěryhodní externí příjemci. Těmto externím příjemcům Správce poskytuje pouze takové informace, které potřebují pro poskytnutí služby, a vyžaduje, aby Údaje nepoužívali pro žádný jiný účel
- služby, které vyžadují zpracování Údajů Správce poskytuje smluvním Prodejním partnerům či externím makléřům
- údaje je Správce povinen sdělit třetím osobám (Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů, ÚOOZ, Celní správa a dalším orgánům veřejné správy), má-li takovou zákonnou povinnost, nebo na ochranu práv, majetku, zájmů či bezpečnosti Správce, jeho Klientů, zaměstnanců, Prodejních partnerů (či externích makléřů)

#### **5. Odpovědnost za plnění zákonných povinností**

- veškerou odpovědnost za informační povinnosti, práva Subjektu údajů, oznámení bezpečnostního incidentu má jednatel společnosti Jan reality s.r.o.

#### **6. Rozsah oprávnění pro přístup ke zpracování osobních údajů**

- zaměstnanci v administrativě jsou oprávněni přistoupit ke zpracovávaným osobním údajům

Platnost od 25. května 2018.